

Algemene voorwaarden

1. De aanvaarding van de factuur brengt de erkenning en aanvaarding mede van de recentste algemene voorwaarden, van toepassing op alle bestaande en toekomstige professionele relaties tussen de cliënt en Hendrickx Interior.
Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou worden verklaard, tast dit de rechtsgeldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
2. Het uitgaande facturenboek geldt als bewijs van effectieve verzending van de factuur.
Op verzoek van de cliënt kan steeds een kopie worden verkregen ter vervanging van een verloren gegane factuur.
3. Elke factuur wordt in PDF-formaat door Hendrickx Interior bewaard.
Indien ons kantoor een factuur op papier zou afleveren aan de cliënt, of indien de cliënt zelf een factuur afdrukt, geldt deze slechts als een weergave van de PDF-factuur, die als origineel wordt beschouwd.
4. In geval van betwisting of ontevredenheid over de geleverde prestaties moet de factuur schriftelijk en per aangetekend schrijven worden geprotesteerd binnen acht dagen na ontvangst.
Klachten die niet binnen deze termijn worden ingediend, worden niet meer in aanmerking genomen. Vermeld steeds de datum en het factuurnummer.
5. De facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum.
Iedere som (incl. BTW) die niet op de vervaldag wordt betaald zonder geldige redenen, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met verwijlrenten van 1% per maand vanaf de eerste dag na de vervaldatum tot aan de integrale betaling. Hierbij kunnen ook administratie- en rechtsplegingskosten in rekening worden gebracht.
6. Bovendien zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag met een minimum van 75,00 EUR worden aangerekend.
Voor elke verstuurde aanmaning of ingebrekestelling is een vergoeding van 15,00 EUR verschuldigd.
7. Alle gemaakte kosten voor de inning van een niet-betalde factuur via derden zijn steeds voor rekening van de cliënt.
Wij behouden ons het recht om iedere verdere werkzaamheid te staken of op te schorten zolang vervallen facturen niet zijn betaald. Deze staking of opschorting hoeft vooraf niet te worden medegedeeld.
8. De algemene voorwaarden gelden steeds tussen partijen, tenzij in onderling akkoord anders is bedongen.
Ze kunnen op elk moment eenzijdig worden gewijzigd door Hendrickx Interior.
9. Elk gerechtelijk geschil zal beslecht worden door het Vredegerecht van het 2de kanton Aalst of de Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, zelfs bij vorderingen in tussenkomst, vrijwaring of bij meerdere verweerders.
Op alle situaties die niet expliciet in deze voorwaarden geregeld zijn, is het Belgische recht van toepassing.
10. Bijgevoegde renders en/of productietekeningen zijn niet bindend en dienen uitsluitend ter visualisatie.
11. Tussentijdse planningen en/of einddatums die verstuurd worden via mail, bericht of WhatsApp zijn niet bindend en dienen uitsluitend ter indicatie.
12. Bij weigering van betaling zijn wij gerechtigd de werken neer te leggen.
13. Voor aanvang van de werken vragen wij een voorschot van 40%.
Bij aanvang van de werken vragen wij een bijkomend bedrag van 20%. Wij zijn gerechtigd om tussentijdse facturen te sturen, afhankelijk van de omvang van de werken. De laatste factuur kan maximaal 20% bedragen.